

看護の現場に  
気配をデザインする

# 看護の現場を見てみる



# 看護の現場を見てみる



# 看護の現場を見てみる



# 看護の現場を見てみる



# 看護の現場を見てみる



# 看護の現場を見てみる



Point of view

気配はコミュニケーション環境に必要なかもしれない

# Communication Design

VISUAL



サイン  
文字情報  
映像  
表情  
色彩

SOUND



会話  
音楽  
音  
リズム

TEXTURE



点字  
握手

## Communication Design

視覚伝達に囲まれている



サイン → 誘導板、指示板、制限板

文字情報 → メモ、手紙、黒板、メール、看板

映像 → モニター、デジタルサイネージ

表情 → 顔つき、顔色、仕草

色彩 → 信号、ペーパー、ユニフォーム



## Visual Communication

看護の現場を見てみる

ナースステーション

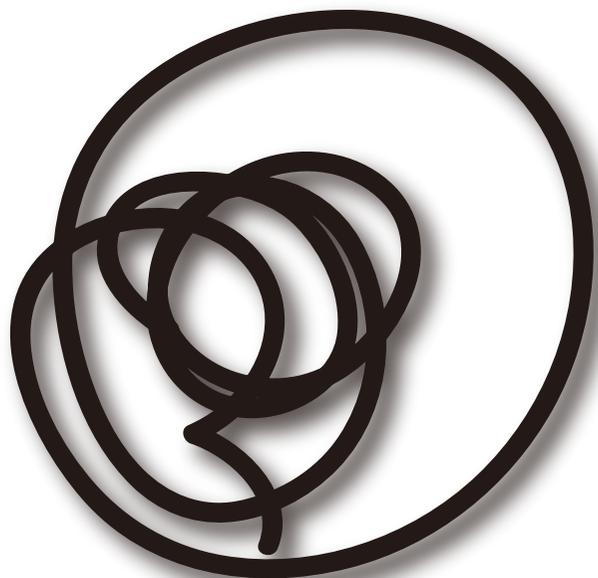


!

何これ

## Visual Communication

### 看護の現場の 5S と酷似



わかりやすく

同じに伝わる

だから伝える



正しく伝わるために必要なこと・・・5S です



5S の考え方



## Visual Communication

### Sort を考える



## Sort

仕分ける  
いるいないの選別  
重要度の順序



シンプルに正確に



## Visual Communication

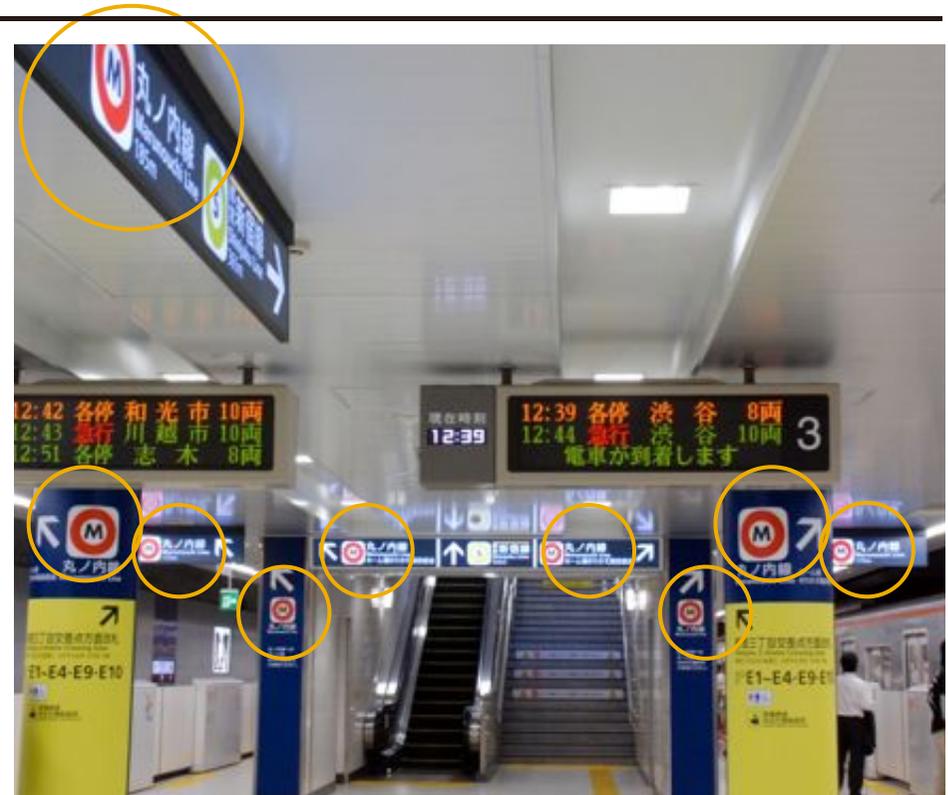
### Set in order を考える



## Set in order

効率的に整頓  
秩序をもってまとめる  
正しい配置

どこを探せばいいのか  
一目瞭然



## Visual Communication

### Shine を考える



## Shine

清掃／メンテ  
すぐ使えるように  
磨いておく

みんながいつでも  
使えるように



## Visual Communication

### Standardize を考える



# Standardize

標準化する  
個性を出さない  
汎用性を持たせる

誰でもわかるために



## Visual Communication

### Sustain を考える



## Sustain

継承する

日々改善をめざす

優れたシステムに進化



シンプルで信頼性がある



## Visual Communication

普段の業務に取り入れてみる



- 1伝言に1つの用件
- 敬語は使わない
- 優先順位の考慮
- 決まった用紙の使用
- 決まった場所に掲示



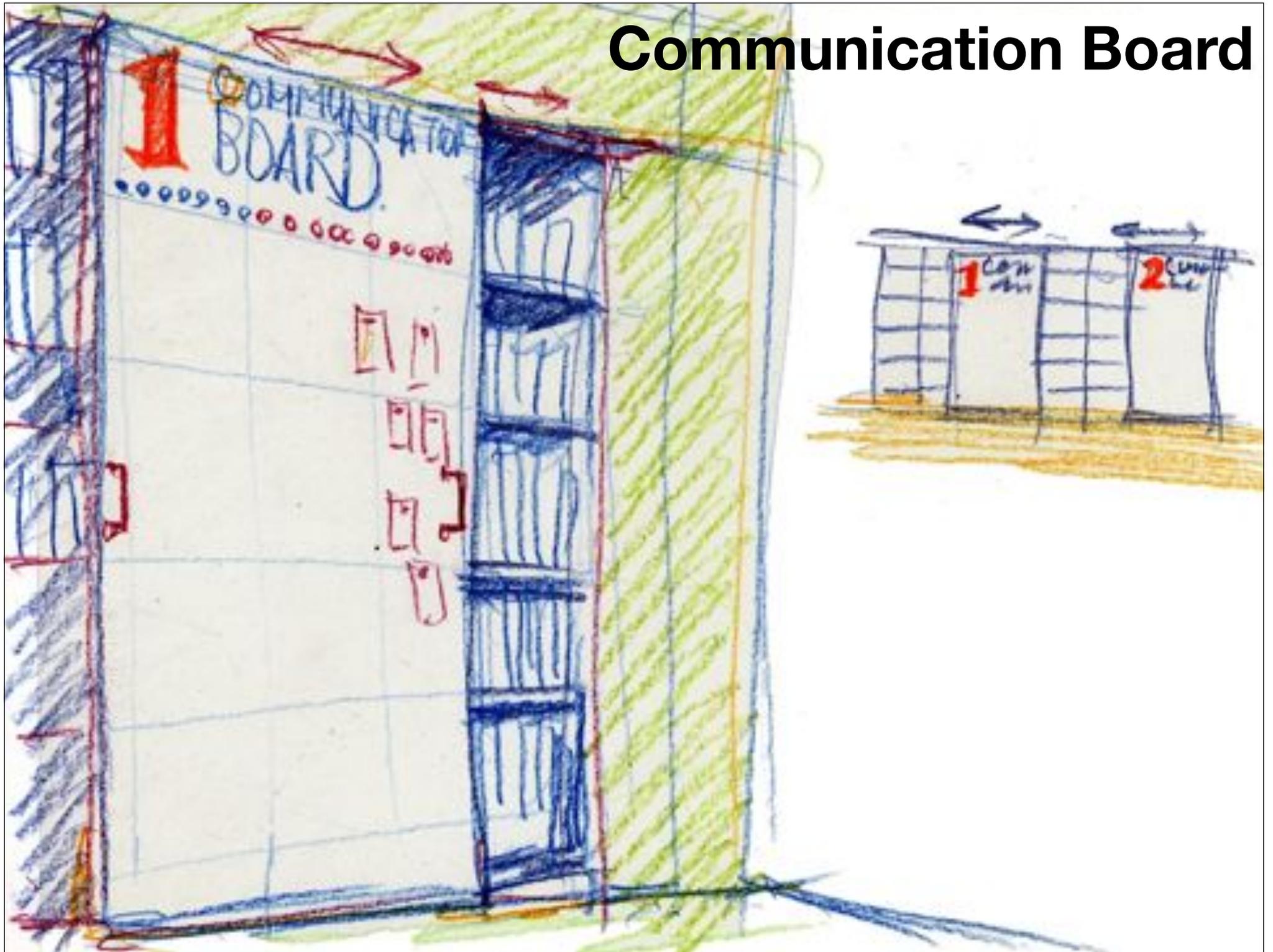
# Communication Board



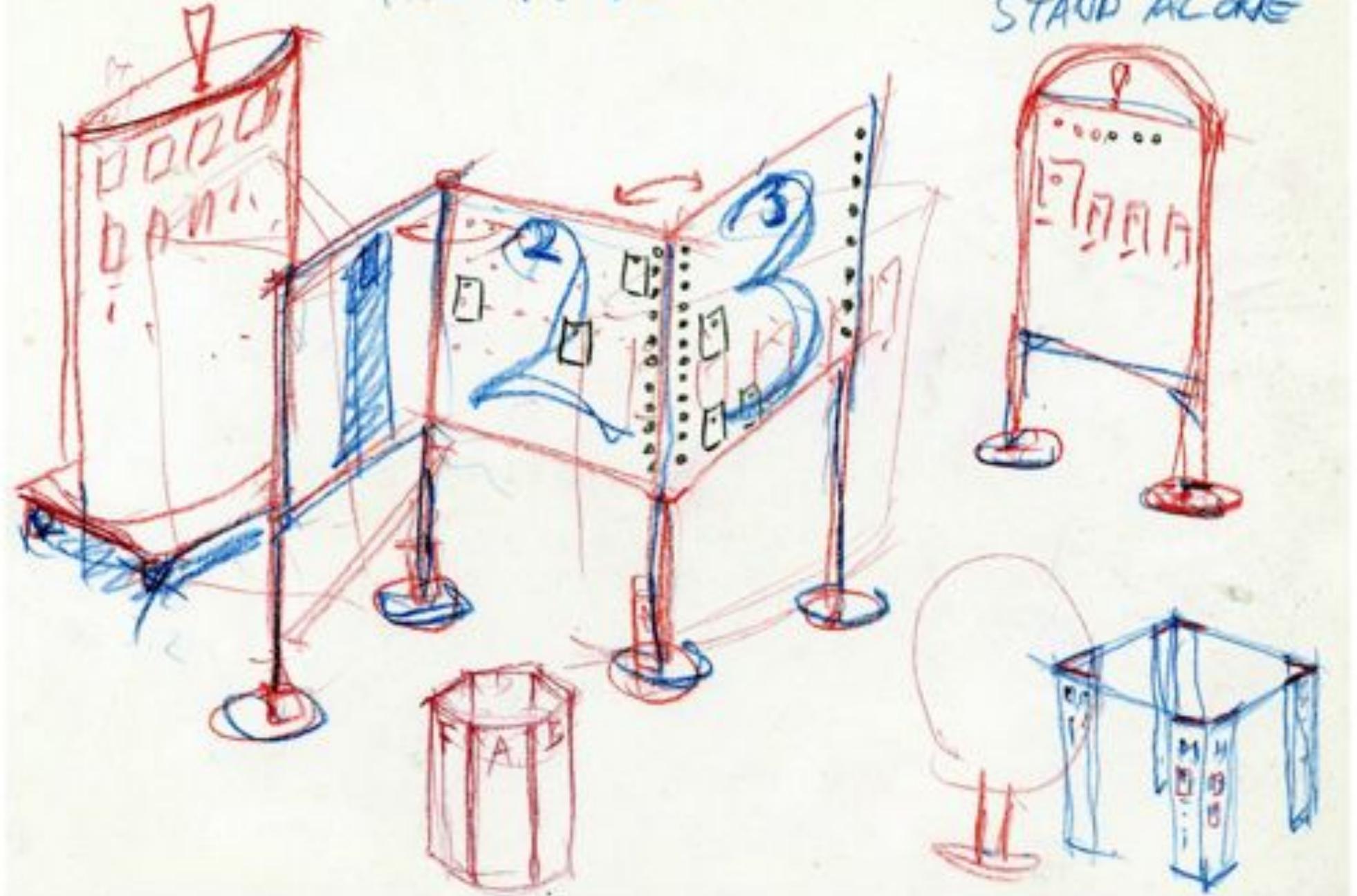
# Communication Board



# Communication Board



# Communication Board





もうコミュニケーションで悩まない